	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

KEYFİYYƏTİ İDARƏETMƏ SİSTEMİ

GC-TL-003

AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ *DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS*

1. MƏQSƏD/ OBJECTIVES

Tərtib etdi/ Compiled by	Yoxladı/ Checked by	Təsdiq etdi/ Confirmed by
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

İdarəetmə Sistemi audit tipi və təşkilati strukturu nəzərə alındığında auditlər üçün sərf olunacaq adam/gün sayını müəyyən etməkdir. / *The Management System is to determine the number of man / days to be spent for the inspections considering the types of audit and the organizational structure.*

2.ƏHATƏ DAİRƏSİ:/ SCOPE

İdarəetmə Sistemi bütün audit tipi əhatə edir. / *The Management System cover all types of auditing.*

3.MƏSULİYYƏTLİLƏR:/ RESPONSIBLES

Keyfiyyət İdarəetmə Nümayəndəsi, Baş Auditorlar və Auditorlar / *Quality Management Representative, Lead Auditor/ Auditor*

4. TƏRİFLƏR/ DEFINITIONS

Baş Ofis: İdarəetmə sisteminin və mərkəzləşdirilmiş nəzarətin həyata keçirilməsinə cavabdeh olan funksiya.. / *Head Office: A function responsible for the implementation of the management system and centralized control.*

Davamlı obyekt: Təşkilatın davamlı olaraq fəaliyyət göstərdiyi və ya xidmət göstərdiyi fiziki və ya virtual məkan. / *Continuous facility: The physical or virtual location where the organization operates continuously or serves.*

Virtual obyekt: Təşkilatın onlayn mühitdən istifadə edərək prosesləri yerinə yetirmək üçün fiziki yerlərdən asılı olmayaraq işlədiyi və ya xidmətlər göstərdiyi yer. / *Virtual Facility: The location in which the organization operates or offers services independently from physical locations to perform processes using the online environment.*


Müvəqqəti obyekt: Təşkilatın məhdud müddət ərzində müəyyən bir işi yerinə yetirdiyi və ya xidmət göstərdiyi fiziki və ya virtual yer / *Temporary facility: physical or virtual location where the organization performs a specific job or provides service in a limited time period*

Çox obyektli təşkilat: Müəyyən fəaliyyətlərin planlandığı, idarə olunduğu və ya nəzarət edildiyi müəyyən edilmiş mərkəzi funksiyaya malik bir təşkilat və bu fəaliyyətlərin tamamilə və ya qismən həyata keçirildiyi və bütün yerlərdə yalnız bir idarəetmə sisteminin tətbiq edildiyi ofis və ya filiallar (saytlar) kimi müəyyən edilir. / *Multi-site organization: an organization with a defined centralized function in which certain activities are planned, controlled or administered, and that these activities are conducted in whole or in part and that only one management system is applied in all locations It is defined as a local office or a network of branches (sites).*

Audit müddəti: Təşkilatın idarəetmə sisteminin tam və effektiv şəkildə planlaşdırılması və auditinin aparılması üçün tələb olunan vaxt. / *Audit duration: The time required for planning and audit of the organization's management system in full and effective manner.*

İdarəetmə sistemi audit dövrü: Açıq iclasından yekun iclasına qədər bütün audit fəaliyyətlərinin müddəti. / *Management system Audit Period: duration of all audit activities from the opening meeting to the closing meeting*

Tərtib etdi/ <i>Compiled by</i>	Yoxladı/ <i>Checked by</i>	Təsdiq etdi/ <i>Confirmed by</i>
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

Effektiv işçilərin sayı: Hər növbədə işləyənlər də daxil olmaqla sertifikatlaşdırma əhatə dairəsi içindəki bütün işçilər./ *Number of effective employees: All employees within the scope of the certification, including employees in each shift*

Risk kateqoriyası: Təşkilatda QMS çərçivəsində həyata keçirilən fəaliyyətlər nəzərə alınmaqla risklərin qiymətləndirilməsi nəticəsində əldə edilən səviyyə. / *Risk category: The level reached as a result of the risk assessment taking into account the activities carried out within the scope of QMS in the organization.*

5. TƏTBİQ ETMƏ/ IMPLEMENTATION


5.1 AUDİT MÜDDƏTİ/ AUDIT DURATION

Bütün auditlər üçün audit müddətinə təşkilatın fiziki və ya virtual obyektlərində sərf olunan ümumi vaxt, planlaşdırma, sənədlərin nəzərdən keçirilməsi, təşkilat işçiləri ilə ünsiyyət və hesabatların yazılması üçün sərf olunan vaxt daxildir./ *For all audits, the inspection time includes the total time spent in the physical or virtual facilities of the organization, planning, document review, communication with the organization's employees and the time it takes to write a report.*

Audit üçün sərf olunacaq zaman və çox obyektli təşkilatlarda sahə seçimi də aşağıdakı amillərdən asılıdır;/ *Field selection in the time and multi-site organizations that will be spent on auditing is also dependent on the following factors;*

- Təşkilatların ölçüsü./ *The size of organizations,*
- Audit tipi, əhatə dairəsi, / *Type of audit, scope,*
- Yerləşmək xüsusiyyətləri, audit obyektləri./ *Residential properties, auditing fields,*
- Təşkilati strukturun mürəkkəbliyi./ *The complexity of the organizational structure*
- Növbədə müxtəlif fəaliyyətlər, növbələrin sayı və vaxtı, / *Different activities in the shift, number of shifts and timing,*
- Müştəri dili, danışılan və yazılan dillər./ *Customer language, spoken and written languages,*
- Müştərilər və onların müştərilərinin tələb və gözləntiləri./ *The requirements and expectations of customers and their clients,*
- Mərhələ I daxil əvvəlki auditlərin nəticələri./ *The results of previous audits, including the stage-1*
- Müştəri haqqında sertifikatlaşdırma orqanına daxil olan şikayətlər./ *Complaints received by the certification body about the customer,*
- Müştəri təşkilatın, məhsullarının, proseslərinin ya da idarəetmə sistemlərinin dəyişikliyi./ *Change of customer organization, products, processes or management systems,*
- Sertifikatlaşdırma şərtlərinin dəyişikliyi./ *Change of certification requirements,*
- Hüquqi şərtlərin dəyişikliyi./ *Change of legal requirements,*
- Akkreditasiya şərtlərinin dəyişikliyi./ *The change of the accreditation requirements,*
- Təşkilatın məhsulları, prosesləri və ya fəaliyyətləri ilə əlaqədar risklər./ *Risks related to the organization's products, processes or activities,*
- Təşkilati performans məlumatları./ *Organizational performance data,*
- Müştərinin idarəetmə sisteminin əhatə dairəsi və mürəkkəbliyi./ *Scope and complexity of the customer's management system,*
- Məhsullar və proseslər./ *Products and processes,*

Tərtib etdi/ <i>Compiled by</i>	Yoxladı/ <i>Checked by</i>	Təsdiq etdi/ <i>Confirmed by</i>
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

- Xidmətlər də daxil olmaqla sektorun və ya tənzimləyici təşkilatların tələbləri, / *The requirements of sector or regulatory organizations, including services,*
- Audit müddəti, / *Audit duration*
- Audit qrupu üzvlərindəki hər bir üzvün yetərliyi, / *The adequacy of each member within the audit team,*
- Müvəqqəti obyektlərin auditinə ehtiyacı, / *The need for auditing of temporary fields,*
- İdarəetmə sisteminin yetkinlik səviyyəsi, / *The level of maturity of the management system*
- Nümunə götürmək üçün uyğunluq, / *Suitability for sampling,*
- Birgə, inteqrə ya da ortaq auditin olub olmaması, / *Whether there is a unified, integrated or joint Audit,*
- İdarəetmə sistemi çərçivəsində xaricdən təmin edilən fəaliyyətlər, / *Externally supplied activities within the scope of the management system,*
- Maraqlı tərəflərin narahatlığı və s. / *Concerns of interested parties, etc.*

Auditə sərf olunacaq vaxt müəyyən edilərkən təşkilatda effektiv işçilərin sayı və risk kateqoriyası nəzərə alınır. / *The number of employees and the risk category in the organization are taken into consideration when determining the time to be spent on the audit.*

5.2 EFFEKTİV İŞÇİLƏRİN SAYININ MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ/ DETERMINATION OF THE NUMBER OF EFFECTIVE WORKERS


Təşkilatdakı işçilərin effektiv sayı idarəetmə sistemi sənədinin əhatə dairəsində olan işçilərin ümumi sayıdır. Bu nömrəyə hər növbədə işləyən işçilər, natamam işçilər, qeyri-daimi işçilər, qismən işçilər, inzibati, digər kateqoriyalı işçilər və təhlükəsizlik, nəqliyyat, satış, zəng mərkəzi və s. kimi təkrarlanan proseslər daxildir. / *The effective number of employees in the organization is the total number of employees within the scope of the management system document. This number includes repetitive processes such as employees in each shift, part-time employees, non-permanent employees, employees in part, administrative, other category personnel and security, transportation, sales, call center etc.*

5.3 AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ/ DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION

Auditə sərf olunacaq vaxt təşkilatdakı effektiv işçilərin sayına və risk kateqoriyalarına əsaslanan Cədvəl 2-yə uyğun olaraq Planlama üzrə məsul şəxslər tərəfindən müəyyən edilir. Növbələrdə oxşar/fərqli fəaliyyətlər olduqda, növbənin effektiv şəkildə yoxlanılmasını təmin etmək üçün zəruri audit müddəti qiymətləndirilir. / *The time to be spent for the audit is determined by the planning officers according to Table 2, which is based on the number of effective employees and risk categories in the organization. In case of similar/different activities in the shifts, the necessary audit duration is evaluated to ensure that the shift is effectively examined.*

Audit müddətini müəyyən etmək üçün hesablamadan sonra nəticə kəsrlə olarsa, günlərin sayı ən yaxın dəyərə yuvarlaqlaşdırılır (məsələn, 5,3 audit günü 6 audit gününə; 5,2 audit günü - 5 audit gününə qədər). / *If the result is a decimal number after the calculation for determining the duration of the audit, the number of days is rounded to the nearest value (e.g. 5.3 Audit day 6 audit days; 5.2 Audit Day 5 audit days).*

Tərtib etdi/ Compiled by	Yoxladı/ Checked by	Təsdiq etdi/ Confirmed by
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

Sertifikatlaşdırma auditləri Mərhələ I və Mərhələ II (Sertifikatlaşdırma) auditləri olmaqla 2 mərhələdə həyata keçirilir. Sertifikatlaşdırma auditinin müddəti Mərhələ I və Mərhələ II (Sertifikatlaşdırma) auditlərinin cəmidir. NACE Kod Cədvəlinə görə Ən Yüksək Risk və Yüksək Risk qruplarının I Mərhələsi sahədə edilir. Digər risk qruplarının I mərhələsi ofisdə aparılır. Planlama üzrə məsul şəxs və BA zəruri hesab etməsi halında, I Mərhələ də sahədə həyata keçirilə bilər. / *The certification audits are carried out in 2 stages as Stage I and Stage II (Certification). The duration of the certification audit is the sum of the Stage I and Stage II (Certification) audit. According to the NACE Code table, the highest risk and high risk groups are made in the field. The stage of other risk groups is done at the desk. If the planning supervisor and LA are required, the stage can also be done in the field.*

I mərhələnin yerində həyata keçirildiyi hallarda; Sertifikatlaşdırma auditini üçün müəyyən edilmiş müddət Cədvəl 2-də göstərilən müddətlər əsasında heç bir azalma aparılmadan ən azı 5% artırılır. / ***Where the stage is performed in the field;*** *The time set for the certification audit is increased by at least 5% without a discount, based on the periods specified in table 2.*

Mərhələ I ofisdə yerinə yetirildiyi hallarda; Sertifikatlaşdırma auditini üçün müəyyən edilmiş vaxt, hətta audit vaxtını azaldan amillər birləşdirilsə belə, ümumilikdə 30%-dən çox azalmamalıdır. / *Stage I in the desk at the time; Although the time set for the certification test and the factors that reduce the audit duration are combined, the total should not be reduced by more than 30%.*

Sertifikatlaşdırma auditlərində, hesablanan toplam audit müddətinin; / *In certification audits, the calculated total audit period;*

- Mərhələ I'in "ofisdə" planlanması durumunda; hesablanan toplam audit müddətinin ən az 80%-i Mərhələ II (Sertifikatlaşdırma) audit müddəti olaraq planlanır; / *If stage I is planned as a "at the desk"; At least 80% of the calculated total audit duration is planned as a Stage II (certification) audit period;*

- Mərhələ I'in "sahə" olaraq planlanması durumunda; bütün audit dövrü sahədə baş verdiyi üçün II Mərhələ (Sertifikatlaşdırma) audit dövrü üçün minimum 80% şərti tələb olunmur. / *If stage I is planned as a "field"; Due to the field realization of the entire audit period, less than 80% is not required for Stage II (certification) audit duration.*

I Mərhələ, İşçilərin effektiv sayı və risk kateqoriyası diqqətə alınaraq müəyyən edilən, toplam audit müddəti 10 adam/gün və ya daha az olan təşkilatlar üçün 1 adam/gün, 10 adam/gündən çox olan təşkilatlar üçün isə 2 adam/gün təşkil edir. Mərhələ I'in sahədə keçirilməsi çoxobyektli təşkilatlar üçün mərkəz daxil ən az bir obyektə həyata keçirilir. Baş Auditor, Mərhələ I-in sonunda artırma və azaltma faktorlarına görə Mərhələ II (Sertifikatlaşdırma) audit müddətini müəyyən edir. / *The stages, the number of effective employees and the risk category, are determined by considering the total audit period of 10 man/day and 1 man/day for organizations with less than 10 man/day, and 2 man/day for organizations with a duration of audit. Stage I shall be implemented in at least one facility, including the headquarters, for multi-site establishments to be built on site. At the end of the Stage I, the lead auditor determines the duration of the Phase II (Certification) audit according to the increment and reduction factors.*

Tərtib etdi/ Compiled by	Yoxladı/ Checked by	Təsdiq etdi/ Confirmed by
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

Nəzarət auditinin vaxtının hesablanmasında işçilərin effektiv sayı və təşkilatın risk kateqoriyası da nəzərə alınmaqla, Əlavə Cədvəl 2-də göstərilən ortalama audit vaxtının 1/3 hissəsi (audit üçün müəyyən edilmiş vaxt, Ən Yüksək/Yüksək Risk səviyyəsi üçün Cədvəl 2 əsas alınaraq ən az 5% artırılır)./ *In the calculation of the audit duration, taking into account the effective number of employees and the organization risk category, 1/3 of the average audit duration in the Annex, Table 2 (determined for the audit duration, the duration specified in Table 2 for the Highest / High Risk level) by at least 5%.*

Yenidən sertifikatlaşdırma auditinin müddətinin hesablanmasında, effektiv işçilərin sayı və təşkilatın risk kateqoriyası nəzərə alınmaqla, Cədvəl 2-nin 2 nömrəli Əlavəsində göstərilən orta audit vaxtının 2/3-i ayrılmalıdır. (Audit üçün müəyyən edilmiş müddət Cədvəl 2-də Ən Yüksək / Yüksək Risk səviyyəsi üçün göstərilən dövrlər əsasında ən azı 5% artırılır.)/ *In the calculation of the re-certification audit duration, 2/3 of the average inspection time in Annex 2 of Table 2 should be separated by taking into consideration the number of effective employees and the organization risk category. (The period determined for the study is increased by at least 5% on the basis of the periods specified in Table 2 for the Highest / High Risk level.)*

İlkin sertifikatlaşdırma auditində əsaslandırılmış azalma olsa belə, nəzarət və təkrar sertifikatlaşdırma auditlərində auditin tətbiqi cədvəlində göstərilən dəyərlər əsas götürülür. Lazım gələrsə, IAF MD-5 Sənədinin 5-ci və 6-cı bəndləri minimum tələb kimi nəzərə alınmalıdır./ *Even if there is a reasoned reduction in the initial certification audit, the values specified in the audit application chart are taken as basis in the inspection and re-certification audits. If necessary, clauses 5 and clauses 6 of the IAF MD-5 Document shall be considered as a minimum requirement.*


Sertifikatlaşdırma auditindən başqa audit növlərində BA tərəfindən audit üçün ayrılmış ümumi audit vaxtı ərzində həyata keçirilən planlaşdırma və sənədlərə baxış fəaliyyətləri müəyyən edilmiş ümumi audit vaxtının 10%-dən çoxunu təşkil etməməlidir. Bu müddət müəyyən edilmiş ümumi audit müddətindən çıxıla bilməz. / *The planning and document review activities performed by LA during the total audit period allocated for auditing should not exceed 10% of the total audit period, except for the certification audit. This period cannot be reduced to the total time of the determined audit.*

5.3.1 AUDİT MÜDDƏTİNƏ TƏSİR EDƏN AMİLLƏR/ *FACTORS AFFECTING AUDIT DURATION*

Audit müddətini artıracaq amillər:/ *Factors that can increase the audit duration:*

- Mürəkkəb yerləşdirmələr, çoxsaylı binalar, qurğular, ayrı-ayrı bölmələr və s./ *Complicated placements, multiple buildings, facilities, separate sections etc.*
- Birdən çox xarici dil danışılan təşkilatlar (tərcüməçi tələb olunan vəziyyətlər)/ *Organizations with more than one foreign language spoken (situations requiring an interpreter),*
- İş yerinin işçi sayına görə çox böyük olması (məs. Meşə), / *The workplace is too large for the number of employees (eg forest),*
- Yüksək səviyyəli qaydalar (məs. qida, kosmos, dərman, nüvə enerjisi və s.)/ *High-level rules (eg food, space, medicine, nuclear power, etc.),*

Tərtib etdi/ <i>Compiled by</i>	Yoxladı/ <i>Checked by</i>	Təsdiq etdi/ <i>Confirmed by</i>
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

- Sistemin çox qarmaşlıq proseslər və ya spesifik fəaliyyətlər ehtiva etməsi, / *The system includes very complex processes or specific activities,*
- Proseslərin proqram təminatı, müddət və xidmətlərin qarışığını ehtiva etməsi, / *Processes include a mixture of hardware, software, process and services,*
- İdarəetmə sisteminin əharə dairəsində olan daimi obyektin fəaliyyətini yoxlamaq üçün müvəqqəti obyektlərə baş çəkməyi tələb edən fəaliyyətlər, / *Activities requiring the visit of temporary facilities to verify the activities of the continuous facility within the scope of the management system,*
- Təşkilatın fəaliyyətləri, prosesləri və məhsullarından qaynaqlanan risklər, / *Risks arising from the activities, processes and products of the organization,*
- Xarici mənşəli proseslər, / *External processes,*
- Yüksək risk kateqoriyasındakı fəaliyyətlər. / *Activities in high risk category.*

Audit zamanını azalda biləcək amillər:/ Factors that can reduce the audit duration:


- Dizayn məsuliyyətinin olmaması və ya əhatə dairəsində standartın bəzi digər elementlərinin olmaması, / *No design liability or any other element of the standard in scope*
- İş yerinin işçi sayına görə çox balaca olması (məs. sadəcə ofis), / *The workplace is too small for the number of employees (eg office only),*
- Təşkilatla əlaqədar ilkin məlumat olması halı (başqa bir idarəetmə sistemi sertifikatı olması), / *The prior knowledge of the Organization (having another management system certificate),*
- Müştərinin audit haqqında məlumatı (hal hazırda başqa bir 3.tərəf proqramı çərçivəsində sənədləşdirilmiş olması), / *Customer's audit information (already documented within the framework of another 3rd party program),*
- Yüksək səviyyəli avtomatlaşdırma, / *High-level automation*
- Sahədən kənar işçilərin olduğu (məs., satış nümayəndəsi, sürücü, xidmət personalı kimi) və fəaliyyətlərin uyğunluğunun, qeydlərin nəzərdən keçirilməsi ilə audit edilə bilən vəziyyətlər, / *Cases where non-site employees (e.g. sales representative, driver , service personnel) and suitability of activities can be examined by reviewing records.*
- Aşağı risk kateqoriyasındakı fəaliyyətlər, / *Activities in the low risk category*
 - Eyni və təkrarlı fəaliyyətlər daxilindəki proseslər (məs., yalnız xidmət, təhlükəsizlik, təmizlik, zəng mərkəzi, nəqliyyat, satış və s.) / *Processes involving the same and repetitive activities (e.g. service, security, cleaning, call center, transport, sales, etc.)*
 - Bütün növbələrdə bəsit və eyni fəaliyyətlərin olması, / *Simple and same activities in all shifts,*
 - İşçilərin çoxsunun bəsit və oxşar funksiyaları yerinə yetirdiyi vəziyyətlər. / *Situations where most of the employees fulfill simple and similar functions.*

Mərhələ II (Sertifikatlaşdırma) auditlərində audit gün sayını azaldacaq və ya artıracaq faktorlar Baş Auditor tərəfindən Mərhələ I dən sonra aşkar edilir və qeydə alınır. / *In Stage II (certification) audits, the factors that will reduce or increase the number of days of auditing are determined and recorded by the Lead auditor after the stage*

5.3.2 ÇOX OBYEKTİLİ TƏŞKİLATLAR ÜÇÜN AUDİT ZAMANININ MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ/ DETERMINATION OF AUDIT DURATION FOR MULTI-SITE ORGANIZATIONS

Çox obyektli bir təşkilata aid audit zamanı hesablanarkən, nümunə götürülməsinə icazə verilən və icazə verilməyən hallar planlama üzrə məsul şəxs tərəfindən qiymətləndirilir. Çox obyektli təşkilatlarda, bir birinə

Tərtib etdi/ Compiled by	Yoxladı/ Checked by	Təsdiq etdi/ Confirmed by
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

böyük ölçüdə bənzər proseslərin/fəaliyyətlərin həyata keçirildiyi obyektlərdən nümunə götürülməsinə diqqət yetirilir./ *When calculating the audit duration for a multisite organization, the planning principal evaluates cases where the sampling is allowed and not allowed. In multi-site organizations, it is noted that the sampling of the facilities in which similar processes/activities are carried out are greatly.*

Çox obyektli təşkilatlarda “Mərkəz” hər auditdə plana daxil edilməlidir. Çox obyektli təşkilatlar üçün hesablanan toplam audit müddəti, bütün işin tək bir təsisdən idarə edildiyi durum üçün hesablanandan daha az olmamalıdır. / *In multi-site organizations, "center" should be included in each audit plan. The total audit duration calculated for multi-site organizations should not be less than calculated for the situation in which the entire job is executed from a single facility.*

Çox obyektli bir təşkilatda, bəzi sahələr üçün nümunə götürülmə metodunun uyğun olduğu və bəzi sahələr üçün isə nümunə götürülmə metodunun uyğun olmadığı halların birlikdə olması halında;/ *In a multisite organization, if the sampling method for some fields is appropriate and the sampling method is not appropriate for some fields*

- Nümunə götürülmənin icazə verilmədiyi halların yer aldığı çox obyektli təşkilatlarda audit müddəti 5.3.2.1'ə görə, / *The audit duration of multiple facilities where sampling is not permitted, according to clause 5.3.2.1,*
- Nümunə götürülmənin icazə verildiyi halların yer aldığı çox obyektli təşkilatların audit müddəti 5.3.2.2'yə görə ayrı ayrı hesablanır və toplam audit müddəti tapılır./ *The audit duration of multiple facilities where sampling is allowed is calculated separately according to clause 5.3.2.2 and the total audit duration is found.*


5.3.2.1 Nümunə götürülmənin icazə verilmədiyi hallar üçün audit müddətinin müəyyən edilməsi/ *Determining the duration of the audit for cases where sampling is not permitted*

Nümunə götürülmənin icazə verilmədiyi hallar aşağıdakılardır;/ *Where sampling is not permitted, the following include:*

- Hər obyektə tamamilə fərqli fəaliyyətlərin həyata keçirilməsi, / *Performing completely different activities at each facility,*
- Təşkilatın hər obyektin audit edilməsini tələb etməsi, / *Requests the organization to audit each facility,*
- Hər bir obyektin sistemik auditini tələb edən sektor proqramı və ya hüquqi tənzimləmə. / *A sector program or legal regulation that requires systematic audit of each facility.*

Nümunə götürülmənin icazə verilmədiyi çox obyektli təşkilatların audit müddəti müəyyən edilərkən mərkəz və bütün obyektlərdəki effektiv işçi sayı cəmi diqqətə alınır. Audit zamanı, ümumi effektiv işçi sayına görə Əlavə-Cədvəl 2 istifadə edilərək müəyyən edilir. Mərkəz və obyektlərdə sərf olunacaq müddət müəyyən edilərkən, mərkəzdə və təsislərdə effektiv işçi sayının nisbəti diqqətə alınır. Sertifikatlaşdırma və Sertifikat Yeniləmə auditlərində Mərkəz və bütün obyektlər audit planına alınır; “Əlavə-Cədvəl 1-Çox Obyektli Təşkilatlar üçün Nümunələmə Sayıları Qrafiki” istifadə edilə bilməz. / *The total number of effective employees in the center and all facilities is taken into consideration when determining the audit durations of multi-site organizations where sampling is not permitted. The audit duration is determined by using Annex-table 2 based on the total number of effective employees. When determining the time to be spent in the centers and facilities, the rate of effective employee numbers are taken into consideration in the center and facilities. In*

Tərtib etdi/ Compiled by	Yoxladı/ Checked by	Təsdiq etdi/ Confirmed by
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

documentation and document renewal audits, the center and all facilities are taken to the audit plan; "Appendix-Table 1-Sampling numbers chart for multi-site organizations" is not used.

Çox obyektli təşkilatlar üçün hesablanan ümumi audit müddəti, bütün işin tək bir obyektədən idarə olunduğu vəziyyət üçün hesablandıqdan daha az olmamalıdır. Nəzarət auditlərində hər bir nəzarət auditində fərqli obyektlər daxil olmaqla, obyektlərin 30%-i audit ediləcək şəkildə planlama həyata keçirilir. (kəsr üstə yuvarlaqlaşdırılır; Məsələn hesablamada 2,1 obyekt sayı 3 obyekt sayı olaraq alınır).

/ The total audit duration calculated for multi-site organizations should not be less than calculated for the situation in which the entire job is executed from a single facility. In each surveillance audit, 30% of the facilities are planned to be audited for each inspection. (the fracture is rounded up; for example, the number of facilities with 2,1 in the calculation is taken as 3 facilities).


Sertifikatlı çox obyektli bir təşkilat, Nəzarət və ya Sertifikat Yeniləmə auditləri xaricində yeni obyekt qrupunun sertifikatına əlavə edilməsi üçün müraciət etdikdə, sözügedən yeni obyekt qrupu sertifikatlaşdırılmışlardan asılı olmayaraq qiymətləndirilir; audit planına Mərkəz və əlavə ediləcək obyektlər daxil edilir. Çox obyektli təşkilatın mövcud KİS sertifikatına yeni obyekt qrupunun əlavə edilməsinə, sonrakı illər həyata keçiriləcək Nəzarət və ya Sertifikat Yeniləmə auditləri üçün Mərkəz və yeni obyektlər əvvəlki obyektlərə əlavə edilərək kumulyativ olaraq qiymətləndirilir. */ When a certified multi-site organization refers to the inclusion of a new facility group in the document, except for audit or document renewal audits, the new facility group is assessed independently of the documented ones; Central and additional facilities shall be included in the inspection plan. Following the addition of the new facility group to the existing QMS certificate of the multi-plant organization, the Center and new facilities for the Supervision or Document Renewal inspections to be performed in the following years are added to previous facilities and evaluated cumulatively.*

5.3.2.2 Nümunə götürülmənin icazə verildiyi hallar üçün audit müddətinin müəyyən edilməsi / Determination of audit duration for cases where sampling is allowed

Nümunə götürülmənin icazə verildiyi çox obyektli təşkilatlarda nümunə sayı, mərkəz xaric ümumi obyekt sayı üzərindən “Əlavə-Cədvəl 1-Çox obyektli Təşkilatlar üçün Nümunə götürülmə Qrafiki” diqqətə alınaraq hesablanır. */ In multi-site organizations where sampling is allowed, the number of samples is calculated on the basis of the total number of facilities, excluding the center, by taking into consideration the "appendix-table 1-sampling numbers schedule for multi-enterprise organizations".*

Sertifikatlı çox obyektli təşkilat, yeni obyekt qrupunun sertifikatına əlavə edilməsi üçün müraciət etdikdə, nümunə sayı müəyyən edilərkən yeni obyekt qrupu sertifikatlı olanlardan müstəqil olaraq qiymətləndirilir. Çox obyektli təşkilatın mövcud KİS sertifikatına yeni obyekt qrupunun əlavə edilməsinə, sonrakı illər həyata keçiriləcək Nəzarət və ya Sertifikat Yeniləmə auditləri üçün Mərkəz və yeni obyektlər əvvəlki obyektlərə əlavə edilərək kumulyativ olaraq qiymətləndirilir. */ When a documented multisite organization refers to the addition of the new facility group to the document, the new facility group is evaluated independently of the documented ones when the number of samples is determined. After adding the new facility group to the existing document of the multi-site organization, new facilities are added to the previous facilities in determining the number of sampling for subsequent years of inspection or document renewal audits Cumulative is evaluated.*

Tərtib etdi/ Compiled by	Yoxladı/ Checked by	Təsdiq etdi/ Confirmed by
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

Örneklemenin izin verildiği çok tesisli kuruluşların tetkik süreleri belirlenirken merkez ve tesislerde efektif çalışan sayıları ve risk kategorileri esas alınarak ayrı ayrı hesaplama yapılır. / *The audit durations of multi-site organizations where sampling is permitted are determined and calculated separately based on the number and risk categories of effective employees in the centers and facilities.*

- İstehsal/xidmətin çatdırılması, satış, satınalma, insan resursları və s. fəaliyyətlər mərkəzdə həyata keçirildiyindən və obyektlərdə oxşar fəaliyyətlər həyata keçirildiyi üçün mərkəz üçün audit müddəti müəyyən edilərkən, mərkəzdə çalışan işçilərin sayının 100 faizi nəzərə alınır; Obyektlərdə audit müddəti müəyyən edilərkən nümunə götürüləcək hər bir obyektə işçilərin sayının 50%-i nəzərə alınır və audit müddəti Əlavə-Cədvəl 2-ə uyğun olaraq hesablanır./ *Production/service delivery, sales, procurement, human resources, etc. activities are carried out in the center, and because of similar activities in the facilities, the audit duration for the center is determined and 100% of the number of employees in the center is taken into consideration; While determining the duration of the audit in the facilities, 50% of the number of employees in each plant to be sampled and the audit duration is calculated according to annex-table 2.*
- Yalnız inzibati fəaliyyətin (satış, marketinq, gömrük rəsmiləşdirilməsi və s.) başqa ünvanda həyata keçirildiyi hallarda audit müddəti hesablanarkən; Mərkəz işçilərinin sayı kimi qeyd olunan inzibati fəaliyyətin həyata keçirildiyi bölmənin işçi sayı və ən çox işçi sayı olan obyektin sayı cəminin 100%-i diqqətə alınır. Bundan əlavə, digər obyektlərdə hər bir obyektin effektiv işçi sayının 50%-i nəzərə alınır və Əlavə-Cədvəl 2-ə görə audit zamanı hesablanır./ *The audit period is calculated only in cases where administrative activities (sales, marketing, customs clearance etc.) are carried out at a different address; The number of employees of the unit, where the administrative activities mentioned as the number of employees are executed and the maximum number of employees, 100% of the total number of employees is taken into consideration. Otherwise, 50% of the number of effective employees in each facility is taken into consideration and the audit duration is calculated according to Appendix-table 2.*


Bu vəziyyətə misal olaraq;

ABC Foundation Ankara fabrikində 100 işçisi, Eskişehir fabrikində 80 işçisi və İstanbul ofisində yalnız gömrük rəsmiləşdirilməsi və satış fəaliyyəti üçün 15 işçisi var. Bu zaman auditin planlanması zamanı mərkəzi işçilərin sayı 115 nəfər hesab edilir və 2-ci cədvəldən istifadə etməklə auditin müddəti müəyyən edilir. Eskişehir fabriki üçün effektiv işçilərin sayı 40 nəfər hesab edilir və yoxlama vaxtı cədvəl 2-dən istifadə etməklə müəyyən edilir./

An example of this situation is;

ABC Foundation has 100 employees in Ankara factory, 80 employees in Eskişehir factory and only customs clearance in Istanbul office and 15 employees for sales activities. In this case, when planning auditing, the number of central employees is considered as 115 and the audit duration is determined using table 2. The number of effective employees for Eskişehir plant is considered as 40 and the time of inspection is determined using table 2.

Tərtib etdi/ Compiled by	Yoxladı/ Checked by	Təsdiq etdi/ Confirmed by
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

ƏLAVƏLƏR/ ATTACHMENTS

Cədvəl 1 Çox obyektli təşkilatlar üçün Audit Cədvəli
(nümunə götürülmənin icazə verildiyi hallar üçün)
Table 1 Audit Table for Multisite Organizations
(For cases where sampling is allowed)

Obyektlərin Sayı (Mərkəz Xaric) <i>Number of Facilities (Excluding Center)</i>	Sertifikatlaşdırma Auditi üçün Nümunələmə sayı* <i>Number of Sampling for Certification Audit</i>	Nəzarət Auditi üçün Nümunələmə sayı* <i>Number of sampling for inspection audit</i> *	Sertifikat Yeniləmə Auditi üçün Nümunələmə sayı * <i>Sampling number for document Renewal Audit *</i>
1-2	HAMISI/ ALL	HAMISI/ ALL	HAMISI/ ALL
≥ 3	$Y = \sqrt{X}$	$Y = 0.6\sqrt{X}$	$Y = 0.8\sqrt{X}$

X = təşkilatın ümumi obyekt sayı;/ *Total number of facilities of the Organization*

Y = nümunə götürüləcək obyektlərin sayı / *number of facilities to be sampled*


Qeyd 1: Çox obyektli təşkilatlarda, yüksək və ən yüksək risk qruplarında; audit növünə görə hesablanan obyekt sayı 5% artırılır. (kəsr yuvarlaqlaşdırılır; məsələn, hesablamada 2,1 olan obyektlərin sayı 3 obyekt kimi götürülür)./ *Note 1: In multi-site organizations, in the highest and highest risk groups; the number of facilities calculated according to the type of inspection is increased by 5% (the fracture is rounded up; for example, the number of facilities with 2,1 in the calculation is taken as 3 facilities).*

Qeyd 2: Çox obyektli təşkilatların struktur fərqliliyi olması hallarında (baş ofis, regional ofisi, yerli ofis və s.), hər bir fərqli struktur öz içərisində nümunələnməlidir. / *Note 2: In the case of multi-site organizations with a hierarchical structure difference (national office, regional office, local office, etc.), each different structure should be sampled within itself.*

* Nümunələnmənin ən az %25'i təsadüfi, %75'i isə aşağıdakı məsələlər nəzərə alınmaqla, mümkün qədər fərqlərin olduğu obyektlərin seçilməsi ilə həyata keçirilir:/ *At least 25% of the sample is random, 75% is selected by selecting the facilities where there are as many differences as possible:*

- Daxili audit(obyektlərdəki), RTT və əvvəlki sertifikatlaşdırma auditlərinin nəticəsi, / *The results of internal auditing (in facilities), YGG and previous certification audits,*
- Şikayətlər və əlaqəli düzəldici qabaqlayıcı fəaliyyətlərin qeydləri, / *Records of complaints and related corrective actions,*
- Obyektin ölçüləri arasında əhəmiyyətli fərqlər, / *Significant differences between the size of the facilities,*
- Növbəli işləmə və tətbiq etmə fərqlilikləri, / *Shift work and application differences,*
- Obyektlərdə həyata keçirilən proseslərin və idarəetmə sisteminin mürəkkəbliyi, / *The complexity of the processes carried out in facilities and management systems,*
- İdarəetmə sisteminin yetkinliyi və təşkilatın bilik səviyyəsi, / *Maturity of the management system and the level of knowledge of the organization,*

Tərtib etdi/ <i>Compiled by</i>	Yoxladı/ <i>Checked by</i>	Təsdiq etdi/ <i>Confirmed by</i>
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə


	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

- Son audiddən sonra təşkilat tərəfindən edilən dəyişikliklər, / *Changes made by the organization after the last audit*
 - Mədəniyyət, dil və qanuni tələblər arasındakı fərqlər, / *Differences between culture, language and legal requirements,*
 - Obyektlərin coğrafi bölgüsü, / *Geographical distribution of facilities,*
 - Obyektlər daimi, müvəqqəti və ya virtual obyektlər olub olmadığı/ *Whether facilities are permanent, temporary or virtual facilities*
- * Çox obyektli təşkilatlarda 3 obyektə qədər olanlar üçün ilkin sertifikatlaşdırma və sertifikat yeniləmə auditlərində obyektlərin tamamı, nəzarət auditlərində isə 3 illik sertifikat periyodunda bütün obyektlər nəzarət ediləcək şəkildə planlanmalıdır. / *For those who are in multi-site organizations, all facilities in the first certification and document renewal audits are carried out in inspection audits and all plants are examined during the 3-year document period.*
- * Təşkilatın bütün obyektlərinin mərkəzdən idarə edilən və audit edilən KİS veya digər İdarəetmə sistemi sertifikatına sahib olduğu təsdiq edilməlidir. / *It should be confirmed that all facilities of the organization have a centrally managed and audited QMS or related management systems certification.*

Cədvəl 2 Effektiv İşçi sayına Görə Sertifikatlaşdırma Auditini tətbiq etmə cədvəli
Table 2 certification Audit application table by effective number of employees

EFFEKTİV İŞÇİ SAYI <i>Number of effective employees</i>	AUDİT ZAMANI / <i>Audit duration (Sertifikatlaşdırma Audit, Adam/gün) Certification audit, man/day</i>	EFFEKTİV İŞÇİ SAYI <i>Number of effective employees</i>	AUDİT ZAMANI / <i>Audit duration (Sertifikatlaşdırma Audit, Adam/gün) Certification audit, man/day</i>
(A)	(B)	(A)	(B)
1 – 5	1,5	626 - 875	12
6 – 10	2	876 - 1175	13
11 – 15	2,5	1176-1550	14
16 – 25	3	1551-2025	15
26 – 45	4	2026-2675	16
46 – 65	5	2676-3450	17
66 – 85	6	3451-4350	18
86 – 125	7	4351-5450	19
126 – 175	8	5451-6800	20
176 - 275	9	6801-8500	21
276 - 425	10	8501-10700	22
426 - 625	11	>10700	Yuxarıya görə korrelyasiya ilə müəyyən edilir. <i>It is determined by the above correlation</i>

Tərtib etdi/ <i>Compiled by</i>	Yoxladı/ <i>Checked by</i>	Təsdiq etdi/ <i>Confirmed by</i>
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə

	"GENERAL CONSULTING CO." MMC <i>GENERAL CONSULTING CO. LLC</i>	Sənəd No <i>Document No</i>	GC-TL-003	
	AUDİT MÜDDƏTİNİN MÜƏYYƏN EDİLMƏSİ <i>DETERMINATION OF THE AUDIT DURATION INSTRUCTIONS</i>	Nəşr Tarixi <i>Release Date</i>	05.01.2025	
		Reviziya Tarixi <i>Revision Date</i>		No

İSTİNAD EDİLƏN SƏNƏDLƏR/ ASSOCIATED DOCUMENTS

AZS ISO/IEC 17021-1

AZS ISO/IEC 17021-3

IAF MD 5:2015

IAF MD 1:2018

Tərtib etdi/ Compiled by	Yoxladı/ Checked by	Təsdiq etdi/ Confirmed by
İdarəetmə Nümayəndəsi	İdarəetmə Nümayəndəsi	Direktor
R.R Nəsirov	R.R Nəsirov	N.N. Hüseynzadə